



# OVERLAST

## Burenoverlast, wat te doen?

**In Nederland wonen we dicht op elkaar. Prettig wonen wordt voor een groot deel bepaald door de manier waarop we met onze buren omgaan. In deze folder leest u welke stappen u kunt ondernemen. Ook delen wij enkele tips om het gesprek aan te gaan met uw buren.**

### U ervaart overlast

Als uw buren u overlast bezorgen, is het goed om uzelf eerst het volgende af te vragen: waar gaat de overlast precies om? Komt het vaak voor of maar een enkele keer? Bent u de enige of zijn er andere buren met dezelfde klachten? Als u vindt dat uw klacht redelijk is, kunt u het beste zo snel mogelijk actie ondernemen.

#### Stap 1: Praat met uw buren

Een gesprek met uw buren is in veel gevallen het begin van de oplossing. Misschien realiseren uw buren niet dat zij u overlast bezorgen. Vaak leidt een vriendelijk praatje of een rechtstreeks verzoek sneller tot een oplossing dan wanneer Centrada (of een andere instantie) bij hen aanklopt.

#### Stap 2: Als praten niet helpt

Gaat de overlast ook na uw gesprek met de buren gewoon door? Meld uw klacht dan via [www.centrada.nl/overlast](http://www.centrada.nl/overlast). Uw melding wordt vastgelegd in een dossier. Wij confronteren de veroorzaker met de klacht; uw naam wordt hierbij niet genoemd. Wij raden u aan overlastklachten ook te melden bij de politie.

#### Stap 3: Buurtbemiddeling

Wanneer nodig kunt u een onafhankelijke partij inschakelen om te bemiddelen bij een burenruzie: de Buurtbemiddeling van Welzijn Lelystad. Zij brengen het gesprek weer op gang, met als doel het probleem samen op te lossen. Kijk voor meer informatie op [www.welzijnlelystad.nl](http://www.welzijnlelystad.nl).

#### Stap 4: Laatste waarschuwing

Als ook het gesprek met de Buurtbemiddeling niet heeft geholpen, vragen wij u een 'overlastdagboek' bij te houden. Hierin noteert u van dag tot dag op welk tijdstip u overlast heeft en waaruit de overlast bestaat. Dit dagboek gebruiken wij als bewijs. De overlastveroorzaker ontvangt een laatste waarschuwing.

#### Stap 5: Juridische procedure

Als de veroorzaker zich opnieuw niet aan de afspraken houdt, bekijkt Centrada of het zinvol is om een juridische procedure te starten. Houd er rekening mee dat er veel tijd zit tussen de eerste schriftelijke klacht en de beslissing om een juridische procedure te starten. Centrada kan zonder tussenkomst van een rechter geen sancties uitvoeren.

#### Stap 6: Rechter doet uitspraak

Als een juridische procedure een reële kans van slagen heeft, verzoekt Centrada de kantonrechter de huurovereenkomst met de overlastveroorzaker te ontbinden. Alleen de rechter kan deze beslissing nemen en opdracht geven om de woning te ontruimen. Zowel Centrada als de veroorzaker kunnen in beroep gaan als zij het niet eens zijn met de uitspraak.

Wigstraat 18  
Postbus 120  
8200 AC Lelystad

T. 0320 239 600  
[www.centrada.nl](http://www.centrada.nl)  
Volg ons   

**centrada**   
samenwerken aan wonen

## Tips om een goed gesprek aan te gaan

- Ga niet praten op het moment dat u boos bent. Wacht tot u uw verhaal rustig kunt vertellen.
- Vraag of een gesprek gelegen komt. Zo niet, maak dan een afspraak.
- Begin het gesprek vriendelijk. Leg duidelijk uit waar u last van heeft en wanneer.
- Luister naar wat uw buren te zeggen hebben. Stel vragen als u iets niet snapt.
- Probeer u in te leven in de levensstijl van uw buren en wijs niet direct alles af.
- Schrijf afspraken samen op.
- Vraag de buren of u zelf wel eens overlast veroorzaakt.

## Wie belt u wanneer?

### Gemeente

U kunt contact opnemen met de gemeente via telefoonnummer (0320) 14 0320 als u de volgende overlast ervaart:

- Onverzorgd openbaar groen
- Zwerfafval
- Hangjongeren
- voetballende jeugd
- Parkeerproblemen
- Dumpen van afval in openbaar gebied
- Loslopende honden
- Caravans of aanhangers die langer dan drie dagen op dezelfde plek staan

### Politie

Is er sprake van verkeersoverlast, vandalisme, inbraak, drugs of bedreiging, meld dit dan bij de politie via telefoonnummer 0900 8844.

Bel bij spoed 112.

### Centrada

Als uw buren overlast veroorzaken, zoals geluidsoverlast, probeer dan eerst samen afspraken te maken. Volg hiervoor ons stappenplan. Helpt dit niet, meld de overlast dan bij Centrada.

Meer informatie:

[www.centrada.nl/overlast](http://www.centrada.nl/overlast)