

# ONLINE HUURDERSPANEL

## ERFAFSCHIEDINGEN

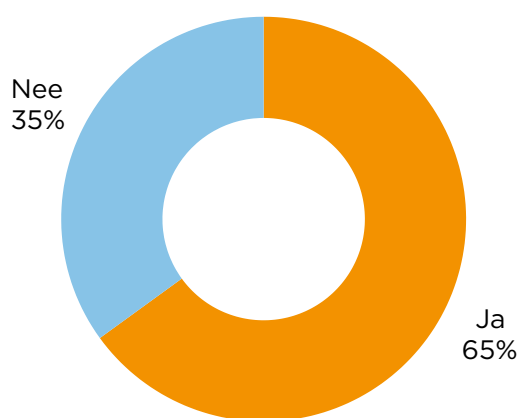
### Doel onderzoek

Goed onderhouden tuinen, erfafscheidingen en achterpaden dragen bij aan een nette en veilige buurt. Om ons beleid op het onderwerp 'erfafscheidingsen' aan te scherpen en onze communicatie hierover te verbeteren, hebben wij het huurderspanel een aantal vragen gesteld.

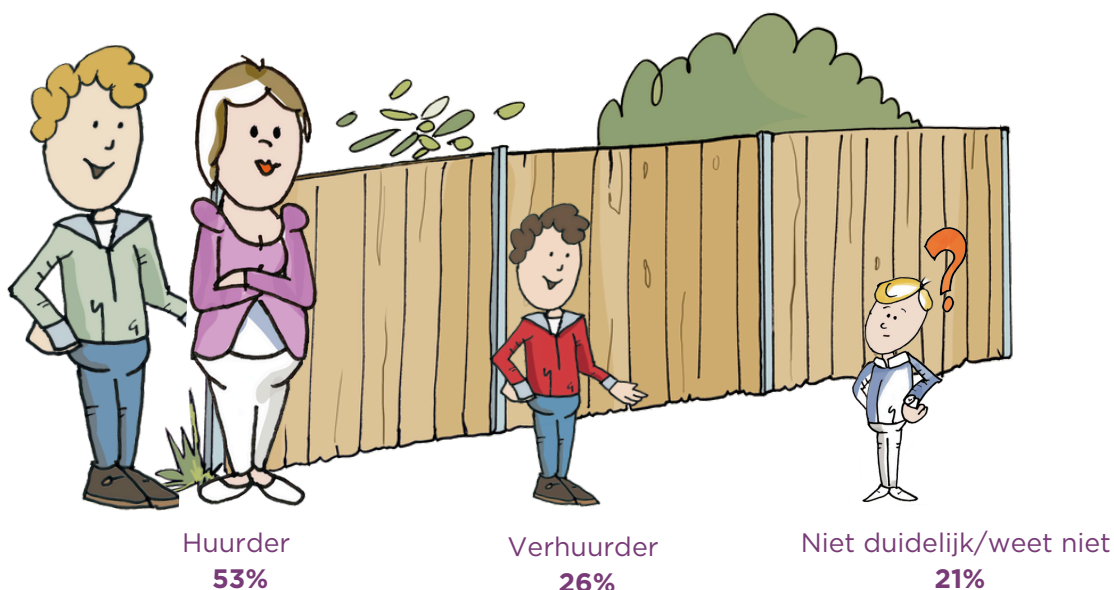
- **387** panelleden
- **306** vragenlijsten ingevuld
- **79%** response

### Heeft u een tuin?

We hebben de vragenlijst naar alle panelleden gestuurd, of ze nu een tuin hebben of niet. Iedereen kan namelijk een mening hebben over erfafscheidingsen. Deze vraag was bedoeld als controle, om te kijken of mensen met en zonder tuin anders antwoorden. Uit de resultaten blijkt dat er bijna geen verschil is tussen de antwoorden van mensen met een tuin en mensen zonder tuin.

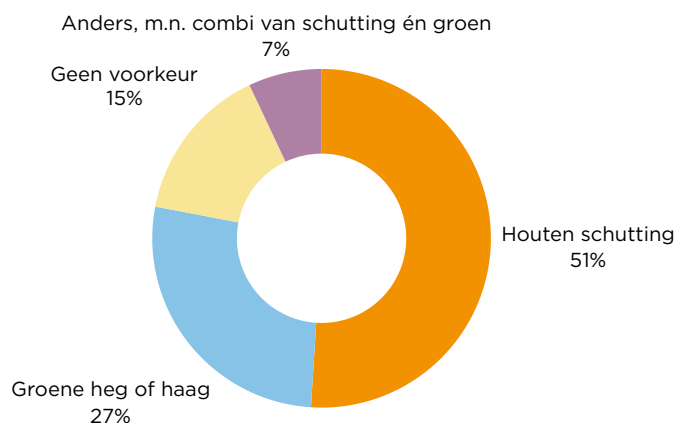


### Wie is verantwoordelijk voor de erfafscheiding?

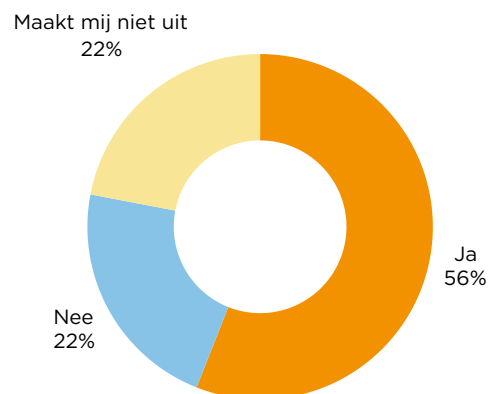




### Welk soort erfafscheiding heeft de voorkeur?

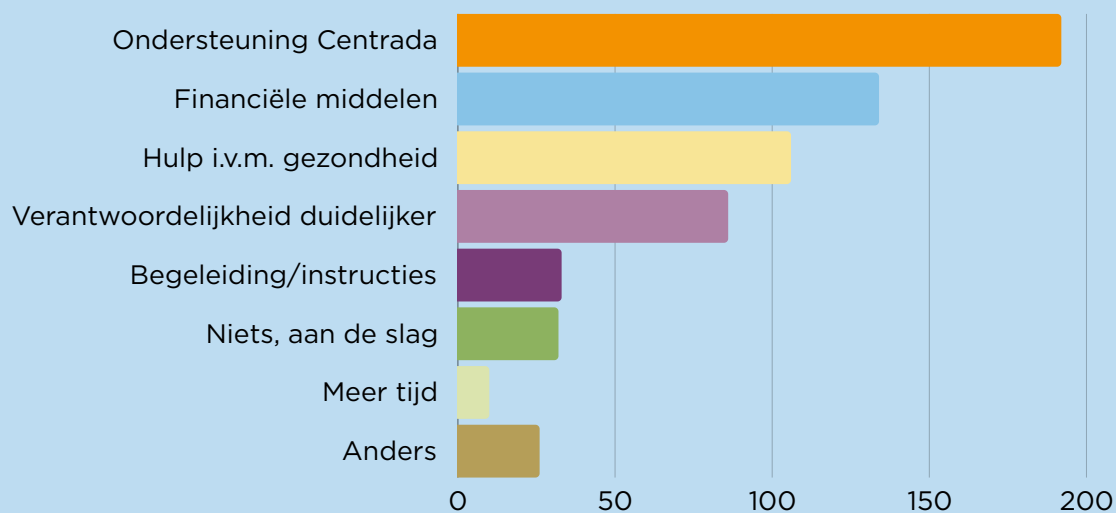


### Alle erfafscheidingen in de buurt hetzelfde?



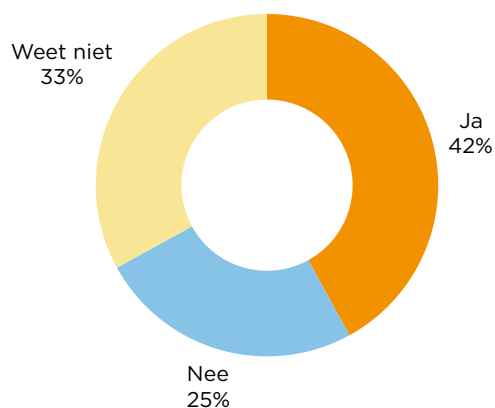
### Wat heeft u nodig om de erfafscheiding te repareren of vervangen, indien dat nodig is?

*Meerdere antwoorden waren hier mogelijk.*



## Als Centrada een regeling zou aanbieden, zou u daar dan gebruik van maken?

*Centrada plaatst / vervangt erfafscheiding en belast kosten door aan huurder*



### Ja, want

- kan erfafscheiding zelf niet plaatsen
- gemak van professionele plaatsing
- gelijke schuttingen zorgen voor nettere wijk
- centrale aanpak als oplossing voor problemen met burens over kosten of uitvoering

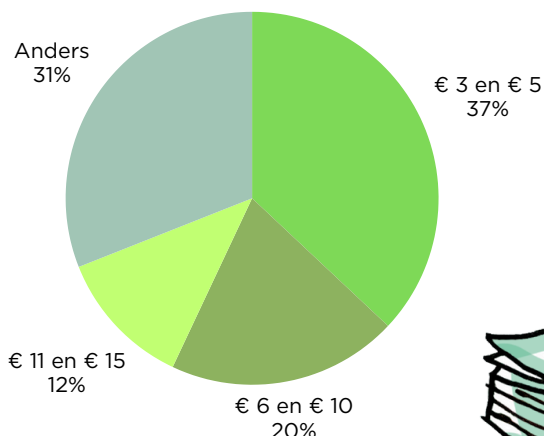
### Nee, want

- erfafscheiding is verantwoordelijkheid verhuurder
- betaal al genoeg huur
- heb zelf al een schutting geplaatst
- wil zelf bepalen hoe die eruitziet

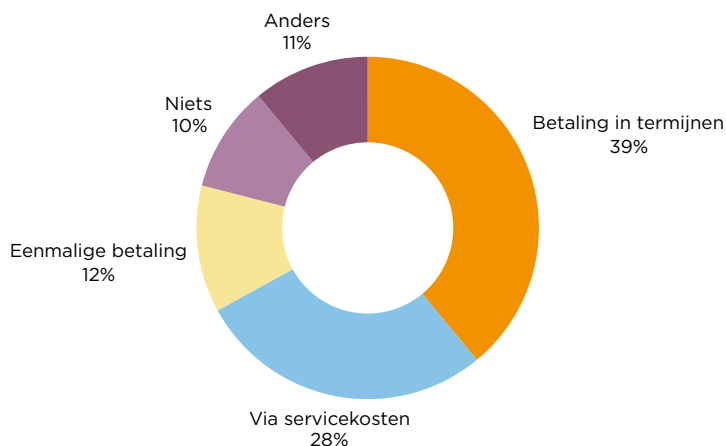
### Weet niet, want

- beslissing afhankelijk van kosten en voorwaarden van de regeling
- de erfafscheiding vind ik taak verhuurder
- wil inspraak in het type of uiterlijk van de schutting
- door fysieke en financiële beperkingen

## Hoeveel per maand bereid te betalen via maandelijkse servicekosten?



## Wat voor soort regeling vindt u aantrekkelijk?



### Anders:

De meeste respondenten geven bij 'anders' de voorkeur aan **geen extra kosten** voor de huurder.

Veelgenoemde wensen zijn:

- **Geen betaling / gratis regeling**
- **Kosten of onderhoud voor rekening van Centrada**
- **In overleg met de huurder**
- **Afhankelijk van het bedrag**, eventueel gespreide betaling of via servicekosten
- **Niet van toepassing of geen interesse** (met name bij respondenten zonder tuin of balkon)
- **Gelijke behandeling van wijken**: sommige respondenten vinden het oneerlijk als sommige wijken wel en andere geen bijdrage hoeven te leveren

Er zijn enkele uitzonderingen waarbij respondenten aangeven dat ze het zelf willen regelen of bereid zijn om een deel bij te dragen, bijvoorbeeld 50/50 of een maandelijkse betaling.

Bij de optie 'anders' geven de meeste respondenten aan niets extra's te willen betalen via de servicekosten voor de erfafscheiding. Of ze vinden dat dit geen verantwoordelijkheid van de huurder is. Enkeligen staan open voor een eenmalige of aparte bijdrage, mits het bedrag redelijk is en in overleg wordt bepaald.

## Tips van het huurderspanel

- Panelleden ervaren ongelijkheid en onduidelijkheid in wie wel of geen nieuwe schutting krijgt. Een centrale regeling, duidelijke afspraken en gelijke behandeling vindt men belangrijk.
- Veel tips gaan over verwaarloosde tuinen en erfafscheidingen. Respondenten vragen om handhaving en ondersteuning door Centrada.
- Veel panelleden vinden dat Centrada het voortouw moet nemen in plaatsing, onderhoud en kosten van erfafscheidingen.
- Zorg voor nette en gelijke erfafscheidingen en goed onderhouden tuinen. Dat maakt de buurt mooier en zorgt voor een fijnere sfeer. Variatie mag, maar chaos en achterstallig onderhoud leiden tot ergernis.
- Ondersteun bewoners met praktische oplossingen. Denk aan gezamenlijke containers, hulp bij fysieke of financiële beperkingen en communicatie / overleg over wat mogelijk is.



Bekijk ook ons tuinbeleid



Scan

## WAT GAAT CENTRADA HIERMEE DOEN?

- Beleid voor erfafscheidingen verder aanscherpen.
- De keuzes die we daarbij maken goed uitleggen.
- Duidelijkere communicatie over wie verantwoordelijk is voor de erfafscheiding.
- Huurders die tuin en erfafscheiding niet (goed) onderhouden blijven aanspreken.
- Centrada medewerkers zijn zichtbaar en aanspreekbaar in de wijk. En bieden ondersteuning waar nodig.

### Dank aan alle deelnemers!

Het volgende onderzoek gaat over 'doorstroom'. U ontvangt deze vragenlijst in juni 2025.

